

Umfassende Hilfe seit 20 Jahren

Pro Clienta ist Ansprechpartner für Menschen, die unverschuldet einen Unfall hatten

Bergen-Enkheim (hh). – Die Pro Clienta Unfallhilfe hilft Menschen, die unverschuldet in einen Unfall verwickelt oder von einer Krankheit betroffen sind.

„Wir sind ein inhabergeführtes Dienstleistungsunternehmen mit Stammsitz in Bergen-Enkheim und bieten eine zentrale Anlaufstelle für alle Entscheidungen rund um Unfallsituationen bzw. Erkrankungen. Wir übernehmen für unsere Klienten die Steuerung des Gesamtprozesses. Dabei verstehen wir uns als Bindeglied zwischen den einzelnen Beteiligten wie Anwälten, Sachverständigen, Ärzten und Behörden“, erklärte uns Norbert Ott.

„Mit fast 20 Jahren Erfahrung im professionellen Unfallmanagement bieten wir kompetente Beratung und administrative Unterstützung in allen relevanten Belangen. Je nach Fallsituation wird unser bewährtes Kompetenznetzwerk aus Spezialisten wie Anwälten, Ärzten, Therapeuten und Sachverständigen für Betroffene tätig und gewährleistet so eine umfassende Hilfe. Aufgrund der gesetzlichen Grundlage ist die Hilfe für unverschuldet Geschädigte kostenfrei. Als unabhängige Berater nimmt die Pro Clienta Unfallhilfe ausschließlich die Interessen der Geschädigten wahr.

Norbert Ott: „Als Betroffener eines Unfalls müssen Sie in vielen Fällen eine schwierige Situation meistern. Häufig, gerade bei schweren Unfällen, befindet man sich in einem Ausnahmezustand. Eine weitere Belastung: Sie müssen Ihre berechtigten Ansprüche geltend machen. Doch zwischen im Recht sein und Recht bekommen klafft oft eine große Lücke.“

Deshalb hat es sich Pro Clienta zur Aufgabe gemacht, für verunfallte Menschen einzutreten. Gemeinsam mit einem Kompetenz-Team engagieren sich die Mitarbeiter täglich dafür, dass Menschen in schwierigen Situationen Hilfe erhalten. „Ob einfacher Auffahrunfall oder ein folgenschweres Ereignis mit Personenschaden und Verlust der Arbeitskraft – wir stehen Ihnen zur Seite.“

Ein Unfall oder eine schwere Erkrankung kann zu einem außerordentlichen Ereignis werden, das Betroffene aus ihrem gewohnten Alltag herausreißt. Es ist dann nicht immer einfach, das psychische und physische Wohlergehen wiederzuerlan-

gen. In einigen Fällen bleiben Schäden dauerhaft.

Zu dieser Belastung kommt noch eine weitere hinzu: Betroffene finden sich plötzlich in einer Situation wieder, in der sie nicht genau wissen, was sie tun müssen, um zu ihrem Recht zu kommen, oder in welcher Reihenfolge sie bestimmte Schritte gehen müssen. Dies aber ist oft entscheidend, um zu einem optimalen Ergebnis zu gelangen. So stellen sich in der Kommunikation mit der Gegenseite – in der Regel Versicherungen oder Anwälten – eine Vielzahl von Fragen. „Wie Sie darauf antworten, welche Maßnahmen Sie im Regulierungsprozess ergreifen oder unterlassen – alles dies kann den Ausgang der Schadensregulierung unwiderruflich negativ beeinflussen. In vielen Fällen gilt die Faustregel: Der erste Schuss muss sitzen. Eine Nachbesserung in einem laufenden Prozess ist meist nicht mehr möglich. Betroffene sollten daher auf Experimente verzichten. Aber wie kann das funktionieren? Für Laien ist es fast unmöglich, die zunehmend komplexeren Sachverhalte zu überblicken und richtig einzuschätzen“ erläuterte uns Norbert Ott im Gespräch.

Hier hilft die Pro Clienta Unfallhilfe. „Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, Menschen in besonderen Situationen – nach Unfällen oder Krankheit – mit Sachverstand, Engagement und Einfühlungsvermögen zu betreuen. Mit fast 20 Jahren Erfahrung im professionellen Unfallmanagement kennen wir die Hindernisse und Fallstricke genau – und wissen, wie man sie umgeht“, erläutert uns Norbert Ott im Gespräch.

„Unsere qualifizierten Vertrauensanwälte navigieren Sie, wenn Sie dies wünschen, sicher durch den Versicherungs- und Rechtsdschungel und entlasten Sie so erheblich. Sie erhalten eine umfassende Beratung und Betreuung auf professionellstem Niveau. Mit unserer Hilfe sichern Sie sich Chancengleichheit und Kommunikation auf Augenhöhe.“

Mehrere tausend bearbeitete Fälle geben uns die Sicherheit, genau zu wissen, was im Einzelfall zu tun ist. Auch jenseits von Sachentscheidungen stehen wir Ihnen als vertrauensvoller Ansprechpartner zuverlässig zur Seite. Wir sind da, wenn wir gebraucht werden. Loyal und einfühlsam unseren Klienten gegenüber. Professionell

und konsequent in der Sache. Und mit Freude an unserer Arbeit.“ Informationen und Hilfe bekommen Betroffene und Interessierte unter: In Unfall oder eine schwere Erkrankung kann zu einem außerordentlichen Ereignis werden, das Sie aus Ihrem gewohnten Alltag herausreißt. Es ist dann nicht immer einfach, das psychische und physische Wohlergehen wiederzuerlangen. In einigen Fällen bleiben Schäden dauerhaft.

Zu dieser Belastung kommt noch eine weitere hinzu: Sie finden sich plötzlich in einer Situation wieder, in der Sie nicht genau wissen, was Sie tun müssen, um zu Ihrem Recht zu kommen, oder in welcher Reihenfolge Sie bestimmte Schritte gehen müssen. Dies aber ist oft entscheidend, um zu einem optimalen Ergebnis zu gelangen. Aus Erfahrung wissen wir: Zwischen „im Recht sein“ und „Recht bekommen“ klafft oft eine große Lücke. So stellen sich in der Kommunikation mit der Gegenseite – in der Regel Versicherungen oder Anwälten – eine Vielzahl von Fragen.

Wie Sie darauf antworten, welche Maßnahmen Sie im Regulierungsprozess ergreifen oder unterlassen – alles dies kann den Ausgang der Schadensregulierung unwiderruflich negativ beeinflussen. In vielen Fällen gilt die Faustregel: „Der erste Schuss muss sitzen“. Eine Nachbesserung in einem laufenden Prozess ist meist nicht mehr möglich. Betroffene sollten daher auf Experimente verzichten. Aber wie kann das funktionieren? Für Laien ist es fast unmöglich, die zunehmend komplexeren Sachverhalte zu überblicken und richtig einzuschätzen.

Hier hilft die Pro Clienta Unfallhilfe. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, Menschen in besonderen Situationen – nach Unfällen oder Krankheit – mit Sachverstand, Engagement und Einfühlungsvermögen zu betreuen. Mit fast 20 Jahren Erfahrung im professionellen Unfallmanagement kennen wir die Hindernisse und Fallstricke genau – und wissen, wie man sie umgeht.

Informationen und Hilfe bekommen Betroffene und Interessierte bei: Pro Clienta, Beratungsstelle, Homburger Straße 63, Bad Vilbel, Sitz der Gesellschaft, Pro Clienta Unfallhilfe, Klingenweg 24, Bergen-Enkheim, Telefon (08 00) 2 44 21 12, per E-Mail: neuschaden@proclienta-unfallhilfe.de.